



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : روش اجرایی نحوه نظارت بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای	
کد: NH-DP-LQM-01-05	کد سنجه: الف-۱-۷-۳
تاریخ تدوین: تیرماه ۱۳۹۶	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	روش اجرایی نحوه نظارت بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای	۲-۳

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: روش اجرایی نحوه نظارت بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای	
کد: NH-DP-LQM-01-05	کد سنج: الف-۱-۷-۳
تاریخ تدوین: تیرماه ۱۳۹۶	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

هدف: رعایت حقوق گیرندگان هدف رعایت حقوق گیرندگان خدمت اصول حرفه‌ای و اخلاق بالینی تیم پزشکی

تعریف: ندارد

امکانات: فرم های رضایت سنجی

کارکنان مرتبط: مدیر خدمات پرستاری، سوپروایزرهای بالینی، سرپرستاران، کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

منابع و مراجع: استانداردهای اعتباربخشی

شیوه انجام کار:

۱- راندهای نظارتی در قالب واک راندهای ایمنی طبق برنامه و نظارت‌های میدانی به صورت سرزده توسط تیم رهبری و مدیریت جهت اطمینان از حسن اجرای استانداردهای حمایت از گیرندگان خدمت و اصول اخلاق حرفه‌ای در بیمارستان و برنامه‌ریزی جهت انجام مداخلات و اقدام اصلاحی انجام می‌شود

۲- نظارت بر اجرای صحیح استانداردهای حمایت از گیرندگان خدمت و اصول اخلاق حرفه‌ای در راندهای ایمنی توسط مترون و سوپروایزرهای بالینی انجام و به مافوق گزارش داده می‌شود

۳- دبیر کمیته اخلاق حرفه‌ای بر حسن اجرای استانداردهای حمایت از گیرندگان خدمت و اصول اخلاق حرفه‌ای نظارت مستمر و ارزیابی فصلی انجام می‌دهد تجزیه و تحلیل نتیجه ارزیابی و گزارشی جهت ارائه در کمیته اخلاق حرفه‌ای در جهت اصلاح موارد عدم انطباق ارائه می‌نماید

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی(رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : روش اجرایی نحوه نظارت بر رعایت حقوق گیرندگان خدمت و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای	
کد: NH-DP-LQM-01-05	کد سنج: الف-۱-۷-۳
تاریخ تدوین: تیرماه ۱۳۹۶	تاریخ بازنگری بعدی: شهریور ۱۴۰۴

- ۴- نظارت بر اجرای صحیح فرایند رسیدگی به شکایات توسط تیم رهبری و مدیریت جمع آوری داده‌های مربوط به شاخص‌های رسیدگی به شکایات تجزیه و تحلیل بررسی نتایج در کمیته اخلاق حرفه‌ای در جهت انجام مداخلات اصلاحی انجام می‌گردد
- ۵- نظارت بر جمع آوری پیشنهادات توسط تیم رهبری و مدیریت و تجزیه و تحلیل و بررسی در کمیته جهت استفاده از پیشنهادات یافت شده از سوی ذینفعان در برنامه‌ها برای تحقق نتایج مطلوب و متوازن انجام می‌شود
- ۶- رضایت سنجی گیرندگان خدمت به صورت فصلی توسط دفتر بهبود کیفیت تجزیه و تحلیل بررسی نتایج در کمیته‌های پایش و سنجش و اخلاق حرفه‌ای در جهت انجام مداخلات اصلاحی انجام می‌گردد

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
تیم مدیریت اجرایی	تیم مدیریت اجرایی	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)